

Algemene voorwaarden

Volg je een begeleidingstraject of coaching bij Abalone? Of geef je daarvoor opdracht? Dan gelden deze voorwaarden voor alle overeenkomsten die je met Abalone hebt. Lees ze goed.

Wanneer hebben we een overeenkomst?

Je meldt je aan voor een begeleidingstraject bij Abalone. Dat kun je doen op de volgende manieren: mondeling, via de telefoon of per e-mail. De overeenkomst komt tot stand doordat de je een bevestiging krijgt van Abalone. Dat kan mondeling, via de telefoon, per e-mail of per brief.

Wanneer moet je betalen?

Abalone stuurt je een factuur. Je moet die factuur binnen de gestelde betalingstermijn betalen. Het geld moet dan op de rekening van Abalone staan.

Betaal je niet op tijd? En moet Abalone extra kosten maken om het geld van je te krijgen? Dan moet jij die kosten ook betalen.

Afzeggen?

Heb je je opgegeven voor een begeleidingstraject? En zeg je daarna af? Dan moet je dat per bevestigde e-mail doen.

Hoeveel moet je betalen als je afzegt?

Zeg je af? Wil je toch het begeleidingstraject niet volgen? Of stop je tijdens of na de eerste begeleidingsdag? Dan moet je nog steeds de factuur betalen. Het maakt niet uit om welke reden je hebt afgezegd. Het maakt ook niet uit of je alle kosten of een deel daarvan al betaald hebt.

Abalone mag het begeleidingstraject annuleren. Heb je al betaald voor de begeleiding die je daarom niet kunt volgen? Dan krijg je dat geld terug of er worden nieuwe data ingepland.

Wat zijn de regels rond auteursrechten?

Abalone maakt gebruik van werkboeken, teksten in digitale vorm, brochures en dergelijke. Het auteursrecht daarvan ligt bij Abalone, behalve als op het werk staat dat het auteursrecht bij iemand anders ligt. Je mag niets overnemen, publiceren of vermenigvuldigen. Alleen als je expliciet schriftelijk toestemming hebt gekregen van Abalone, dan mag het wel.

Heb je vragen?

Heb je nog vragen? Bel of mail dan gerust. Je kunt me bereiken op info@abalone-begeleiding.nl of 06 – 13213302.